

# SAISON 2025



PAS DE STRESS,  
CAMPEZ-COUVERT  
S'OCCUPE DE TOUT!



Campez Couvert   
by gritchen

# NOS NOUVEAUTÉS POUR CETTE SAISON 2025 !

*Des garanties qui se développent chaque année, pour vous proposer un service toujours plus qualitatif !*

## NOUVELLE GARANTIE



### ASSISTANCE À DOMICILE Bénéficiez d'un pack de protection complet !

#### CAS N°1 : Téléconseil Avant et Pendant Votre Séjour

Une famille prévoit de camper en Bretagne et contacte l'assistance pour obtenir des informations sur les cliniques vétérinaires locales car ils voyagent avec leur chien. Ils reçoivent des conseils utiles ainsi que la liste des cliniques accessibles en cas d'urgence.

#### CAS N°2 : Rapatriement ou Transport Sanitaire

Lors d'une randonnée en Espagne, un touriste subit une insolation sévère. Un hélicoptère médicalisé est rapidement déployé pour le transporter à l'hôpital le plus proche. L'assurance prend en charge tous les frais et coordonne le transport de son partenaire pour l'accompagner.

#### CAS N°3 : Frais Médicaux

Un couple campe près du Mont-Saint-Michel et l'un d'eux se tord la cheville. Après consultation dans un hôpital local, l'assurance rembourse les frais médicaux non couverts par leur assurance de base.

#### CAS N°4 : Assistance Domicile de l'Assuré

En camping dans la vallée de la Dordogne, un vacancier reçoit une alerte de son système de sécurité indiquant que les fenêtres de son domicile à Bordeaux ont été brisées suite à un orage. L'assurance prend en charge les frais d'intervention d'un vitrier pour réparer les dégâts.

#### CAS N°5 : Frais de Gardiennage

Des campeurs sont informés d'une effraction dans leur appartement à Lyon. L'assurance organise un service de gardiennage pour sécuriser le domicile jusqu'à ce qu'ils puissent rentrer et évaluer les dégâts.

## NOUVELLE GARANTIE



### PROTECTION CAUTION

Remboursement de la caution retenue par l'hébergeur en cas de dommages à la fin de la location.  
Jusqu'à 1000 € de remboursement pour les dommages - Franchise de 50 €

**+ ÉLARGISSEMENT DES MOTIFS PRIS EN CHARGE !**



## LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION TOUT AU LONG DE LA SAISON

*Conçus et étudiés pour vous faciliter la gestion en haute saison,  
mais également pouvoir échanger et nous contacter toute l'année.*



### UN ESPACE DE DÉCLARATION 100% EN LIGNE

En accès libre 24h/24 & 7j/7  
Messagerie instantanée avec nos équipes  
pour un accompagnement sur-mesure

[www.declare.fr](http://www.declare.fr)

### UN ESPACE PARTENAIRE DISPONIBLE 24H/24 - 7J/7

Suivre l'avancement des dossiers  
Contacter l'espace partenaire pour un retour en 48h  
Toute la documentation à disposition

[www.gap.gritchen.fr](http://www.gap.gritchen.fr)



### INTÉGRATION DE VOTRE TABLEAU DE BORD POWER BI À VOTRE ESPACE GAP

Optimisez vos opérations  
Identifiez vos KPI essentiels  
Accès direct à vos données

Power BI

NOUVEAUTÉ

# LA GRITCHEN ACADEMY ET SES NOUVEAUX MODULES !

Notre plateforme de formation s'enrichit ! En plus de votre module classique Campez-Couvert, bénéficiez de **trois nouveaux modules de formation** pour simplifier la distribution de l'assurance.



## LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

Comprenez les enjeux, le fonctionnement et l'utilité de l'assurance pour vos clients

## GESTION D'UN DOSSIER ASSURANCE

Découvrez comment nous accompagnons vos clients dans le cadre de leurs garanties



## ASTUCES DE VENTE

Suivez quelques conseils très utiles afin de conseiller au mieux vos clients





## LE GUIDE D'UTILISATION DE L'ESPACE PARTENAIRE

*Pour simplifier toutes vos démarches !*

**Consulter** vos souscriptions  
**Modifier** ou **supprimer** les souscriptions  
**Déclarer** des souscriptions manuellement  
**Consulter** les dossiers d'indemnisations

« Et si on parlait de votre  
espace partenaire ? »



### VALENTIN DESIRE

Votre interlocuteur dédié pour échanger et  
paramétrer votre espace partenaire

[partenariat@gritchen.fr](mailto:partenariat@gritchen.fr)

**POURQUOI  
UTILISER MON  
ESPACE PARTENAIRE ?**

**POUR RÉCUPÉRER  
LA DOCUMENTATION**  
commerciale et contractuelle

**ET POUR SUIVRE L'ÉTAT**  
d'avancement des déclarations

[gap.gritchen.fr](https://gap.gritchen.fr)

[Télécharger le guide](#)



# NOS GARANTIES



# 9 garanties pour accompagner vos vacanciers tout au long de l'année.

AVANT	JOUR J	PENDANT	APRÈS
<p> <b>ANNULATION DE SÉJOUR</b></p> <p> <b>FRAIS DE MODIFICATION</b></p> <p> <b>ARRIVÉE TARDIVE</b></p>	<p></p>	<p> <b>INTERRUPTION DE SÉJOUR</b></p> <p> <b>VÉHICULE DE REMPLACEMENT</b></p> <p> <b>FRAIS DE SOINS VÉTÉRINAIRES ET ASSISTANCE CHIEN/CHAT</b></p>	<p> <b>OBJET OUBLIÉ</b></p> <p> <b>RACHAT DE CAUTION</b></p>
<p> <b>ASSISTANCE</b></p>			

GARANTIES	COUVERTURE	PLAFOND	PRISE D'EFFET
 <b>ANNULATION DE SÉJOUR</b>	Remboursement des frais d'annulation de voyage	Jusqu'à 5 000€ par personne et 30 000€ par événement	<b>AVANT</b>
 <b>FRAIS DE MODIFICATION</b>	Remboursement des frais liés à la modification des dates de séjour	Jusqu'à 2 000€ par personne et 10 000€ par événement	<b>AVANT</b>
 <b>ARRIVÉE TARDIVE</b>	Remboursement pour jours d'hébergements non consommés	Jusqu'à 4 000€ par location ou emplacement, avec un maximum de 25 000€ par événement	<b>AVANT</b>
 <b>FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR</b>	Remboursement des frais de séjour déjà réglés et non consommés	Jusqu'à 4 000€ par personne et 25 000€ par événement	<b>PENDANT</b>
 <b>VÉHICULE DE REMPLACEMENT</b>	Prise en charge d'un véhicule de remplacement	Catégorie équivalente pour une durée de 3 jours consécutifs	<b>PENDANT</b>
 <b>FRAIS DE SOINS VÉTÉRINAIRES ET ASSISTANCE CHIEN/CHAT</b>	Remboursement pour soins vétérinaires suite à maladie/accident	2 consultations max par séjour, jusqu'à 250 € par événement	<b>PENDANT</b>
 <b>OUBLI D'UN OBJET PERSONNEL DANS LA LOCATION</b>	Remboursement d'envoi d'objets personnels oubliés	Maximum de 150 € par envoi	<b>APRÈS</b>
 <b>PROTECTION CAUTION</b>	Remboursement de la caution retenue par le loueur en cas de dommages	Selon les conditions du contrat	<b>APRÈS</b>
 <b>ASSISTANCE</b>	Assistance et remboursement des frais médicaux en cas de problème	Selon les conditions du contrat	<b>AVANT ET PENDANT</b>



## **LA FICHE CONTACT POUR DÉCLARER UN SINISTRE**

*Pour simplifier les déclarations  
de vos vacanciers !*

3 canaux de déclarations :

**Par mail :** [sinistres@gritchen.fr](mailto:sinistres@gritchen.fr)

**Sur notre site dédié :** [www.declare.fr](http://www.declare.fr)

**Par téléphone :** 7 numéros dédiés multilingue

Mettez à disposition la fiche contact pour vos  
clients assurés.



[Télécharger la fiche contact](#)

## LA FICHE CONTACT CAMPEZ-COUVERT

**CONTACTEZ-NOUS - CONTACT US - KONTAKTIEREN SIE UNS - PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS - CONTATTATECI - NEEM CONTACT MET ONS OP SKONTAKTUJ SIE Z NAMI - KONTAKT OS**



**PAR TÉLÉPHONE / by phone**

 02 48 65 93 95  
 +33 9 80 80 33 89  
 +34 919 499 138  
 +48 22 153 1303  
 +44 20 376 99 366

 0800 1800731  
 +351 308 812 096  
 +31 416 788 157  
 +45 898 796 69  
 +33 2 48 65 93 95



**PAR MAIL / by mail**

[sinistres@gritchen.fr](mailto:sinistres@gritchen.fr)



**SUR NOTRE SITE / by the website**

[www.declare.fr](http://www.declare.fr)

**VOTRE PARTENAIRE QUI VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUTES VOS DÉMARCHES**  
YOUR PARTNER WHO SUPPORTS YOU IN ALL YOUR PROCEDURES.

## VOS RÉFÉRENTS SUIVANT VOTRE SECTEUR

9 garanties pour accompagner vos vacanciers  
tout au long de l'année.



**BRUNO LOUCHAT**  
06 99 01 47 47

Mandataire associé chez Gritchen depuis 13 ans  
Fondateur de Campeze-Couvert



**FLAVIEN DUFFAUT**  
07 80 30 18 94

Mandataire chez Gritchen depuis 10 ans  
Responsable secteur Sud Méditerranée



## NOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS

pour faire le point sur la saison, nous voir et récupérer vos goodies !



Du 7 au 9 octobre 2025  
retrouvez-nous au Salon  
Atlantica à Niort



Du 4 au 6 novembre 2025  
retrouvez-nous au Salon du  
SETT à Montpellier



Le 28 et 29 janvier 2026  
retrouvez-nous au Salon  
IODE à Vannes

On se retrouve également toute l'année dans les différentes  
assises et assemblées générales de vos régions.

**RETROUVEZ-NOUS ÉGALEMENT  
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !**

Pour suivre toutes nos actualités, nos exclusivités et nos nouveautés !



@campezeouvert



Gritchen Assurances